

Algemene Voorwaarden Netvibes B.V.

versie 1.1 (1 juli 2008)

1 DEFINITIES

- 1.1 Account: de klantennaam waarmee de Klant toegang krijgt tot het Systeem van Netvibes.
- 1.2 Dataverkeer: verkeer van digitale informatie van en naar de dienst en die een Klant bij Netvibes heeft afgesloten (website, weblog, e-mail, etc.)
- 1.3 Domeinnaam: het adres waarop de Website van een Klant op het Internet gevonden kan worden.
- 1.4 Emailadres: een op naam van de Klant gestelde adrescode voor het uitwisselen van elektronische berichten via het Internet.
- 1.5 Homepage: een op naam van de Klant gestelde internetpagina, ofwel een titel- en introductiepagina van een Website op het Internet
- 1.6 Klant: de natuurlijke of rechtspersoon die met Netvibes een Overeenkomst heeft gesloten.
- 1.7 Log-in procedure: de procedure voorgeschreven door Netvibes teneinde de Klant in staat te stellen toegang te verkrijgen tot het Systeem en het Internet.
- 1.8 Netiquette: de algemeen aanvaarde gedragsregels op het Internet zoals vastgelegd in de Request for Comments (RFC) 1855 (<ftp://ftp.ripe.net/rfc/rfc1855.txt>) en toekomstige aanpassingen hiervan.
- 1.9 Overeenkomst: de overeenkomst tussen Netvibes en een Klant op grond waarvan Netvibes Diensten worden verricht.
- 1.10 Persoonsgegevens: elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
- 1.11 Request for Comments (RFC): Een verzameling technische en organisatorische Richtlijnen en beschrijvingen van op Internet gangbare protocollen, procedures en programmatuur en concepten alsmede voor het gebruik daarvan (<ftp://ftp.ripe.net/rfc> en <http://www.rfc-editor.org>).
- 1.12 Systeem: computer- en aanverwante apparatuur waarmee Netvibes de Klant toegang tot het Internet verleent.
- 1.13 Website: een of meerdere geïntegreerde Internetpagina's, die worden voorafgegaan door een Homepage.
- 1.14 Netvibes Diensten: de diensten die door Netvibes ten behoeve van Klanten worden verricht.

2 ALGEMEEN

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen Netvibes en de Klant, uit welchen hoofde dan ook, voor zover door partijen niet schriftelijk uitdrukkelijk van deze voorwaarden is afgeweken.
- 2.2 Alle door Netvibes gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Toepasselijkheid van eventuele algemene of inkoopvoorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Netvibes een aan een aspirant-klant ter beschikking gestelde overeenkomst of aanvraag/machtigingsformulier volledig ingevuld en ondertekend retour ontvangt, of anderszins in opdracht van de aspirant-klant Netvibes Diensten aan deze ter beschikking heeft gesteld. Na aanvaarding van het aanbod door de Klant is onverwijld herroeping door Netvibes mogelijk. Door herroeping komt geen overeenkomst tot stand en is Netvibes gehouden al hetgeen Netvibes reeds heeft ontvangen aan de Klant terug te betalen. Netvibes kan een aspirant-klant om haar moverende redenen weigeren.
- 2.4 In afwijking van het bepaalde in artikel 6:235 lid 2 Burgerlijk Wetboek is Netvibes niet gebonden aan in de aanvaarding door de Klant voorkomende afwijkingen van de aanbieding van Netvibes.
- 2.5 Netvibes is te allen tijde gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten. Wijzigingen worden een (1) maand na bekendmaking op de wijze als bedoeld in artikel 3.2 van kracht. Indien de Klant niet instemt met de wijzigingen, heeft de Klant, in afwijking van art. 9.1, tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijzigingen, de bevoegdheid de Overeenkomst per de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden, op te zeggen.

3 PRIJZEN

- 3.1 De Klant is afhankelijk van de te leveren Netvibes Dienst(en) een vergoeding verschuldigd. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW), administratiekosten en eventuele bijkomende heffingen en/of rechten, tenzij in de Overeenkomst of anderszins anders is vermeld.
- 3.2 Netvibes is te allen tijde gerechtigd de hoogte van de vergoedingen en overige kosten te wijzigen. De wijzigingen worden uiterlijk twee (2) maanden voordat zij van kracht worden bekendgemaakt op de website van Netvibes. De Klant die zich niet kan verenigen met deze wijzigingen is bevoegd, in afwijking van artikel 9.1, tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijziging, de Overeenkomst per de datum waarop de wijzigingen ingaan, op te zeggen.

4 BETALING

- 4.1 Abonnementen op Netvibes Diensten dienen - ongeacht het type abonnement - vooruit te worden betaald. Vooruitbetaalde bedragen worden niet gerestitueerd tenzij uitdrukkelijk elders vermeld in deze Algemene Voorwaarden.
- 4.2 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim.

- 4.3 Indien de Klant niet binnen de termijn van artikel 4.2 betaalt, verkeert hij van rechtswege in verzuim en is hij zonder nadere ingebrekestelling of aanmaning wettelijke rente verschuldigd over het factuurbedrag. Netvibes behoudt zich het recht voor om voor iedere factuur een herinneringstarief van € 10,00 in rekening te brengen. Netvibes behoudt zich het recht voor claims over te dragen aan een derde partij. Alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte zijn voor rekening en risico van de Klant. Deze kosten bedragen 15% over het te vorderen bedrag met een minimum van € 50,00, tenzij Netvibes aantoont dat de werkelijk gemaakte kosten hoger zijn. Netvibes kan tevens naar eigen keuze onmiddellijk de Overeenkomst nietig verklaren en het domein van de Klant verwijderen, de Account sluiten en/of het domein weer vrij geven als gevolg van te late betaling.
- 4.4 In het geval van mogelijke restituties behoudt Netvibes zich het recht voor een bedrag af te trekken dat gelijkstaat aan bankkosten of soortgelijke kosten die betrekking hebben op de vergoeding naar de Klant.

5 VERPLICHTINGEN VAN NETVIBES

- 5.1 Netvibes spant zich als een goed dienstverlener in zorg te dragen voor:
- een correcte domeinregistratie (eventueel via onze partners)
 - het verlenen van aansluiting op het Systeem aan de Klant voor de in de Overeenkomst bepaalde Netvibes Diensten;
 - het tot stand brengen en in stand houden van de verbindingen die via het Systeem met het Internet gemaakt kunnen worden;
 - de beveiliging van (Persoons)gegevens die opgeslagen worden.
 - Netvibes garandeert geen onbelemmerde toegang tot het Systeem en het Internet. Evenmin garandeert Netvibes dat te allen tijde gebruik gemaakt kan worden van de diensten van Netvibes.
- 5.2 Netvibes is niet aansprakelijk voor het functioneren van de telecommunicatie-infrastructuur en de bijbehorende randapparatuur van derden of voor niet-nakoming van verplichtingen van derden waarvan Netvibes zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.

6 VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT (GEBRUIKSVORWAARDEN)

- 6.1 De Klant zal zich opstellen en zich gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig internetgebruiker verwacht mag worden.
- 6.2 De Klant stelt Netvibes zo spoedig mogelijk in kennis van wijzigingen in relevante gegevens. Deze wijzigingen worden door Netvibes automatisch doorgegeven aan de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland.
- 6.3 De Klant is aansprakelijk voor al het gebruik (ook dat door eventuele derden) dat via zijn Account van de Netvibes Diensten wordt gemaakt.
- 6.4 De Klant onthoudt zich ervan overige Klanten of Internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan het Systeem. Het is de Klant verboden processen of programma's - al dan niet via het Systeem - te gebruiken waarvan de Klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks Netvibes, overige klanten of Internetgebruikers kan hinderen of schade kan toebrengen. Het is de Klant slechts toegestaan processen of programma's te gebruiken indien er een directe, door Netvibes toegestane, verbinding met het Systeem bestaat.
- 6.5 Het is de Klant niet toegestaan het Systeem en de schrijfruimte te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met toepasselijke wettelijke bepalingen, de Netiquette, bepalingen in de toepasselijke Request for Comments (RFC), de richtlijnen van de Reclame Code Commissie, de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de navolgende handelingen en gedragingen:
- het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden e-mail met dezelfde inhoud en/of het ongevraagd in grote aantallen nieuwsgroepen op het internet posten van een bericht met dezelfde inhoud ('spamming');
 - het handelen in strijd met rechten van intellectuele of industriële eigendom (databankrechten daaronder begrepen) van derden;
 - het openbaar maken of verspreiden van (kinder)pornografie;
 - seksuele intimidatie of het op andere wijze lastig vallen van personen;
 - het zonder toestemming binnendringen van andere computers of computersystemen op het Internet ('hacken').
- In het geval dit artikel wordt geschonden, behoudt Netvibes zich het recht voor de betreffende autoriteit in te lichten en inloggegevens door te geven aan die autoriteit. Netvibes behoudt zich het recht voor om betaling te vereisen voor het werk dat men heeft geleverd om dergelijke informatie door te geven aan de betreffende autoriteit.
- 6.6 Het is de Klant niet toegestaan zijn of haar Account, of andere uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten aan derden over te dragen of aan derden in gebruik te geven, tenzij Netvibes hiervoor schriftelijk uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven. Onverminderd de overige bepalingen in dit artikel 6 is het de Klant toegestaan door een derde een Website te laten ontwerpen, op het Systeem te plaatsen en te onderhouden.
- 6.7 De Klant draagt zorg voor de noodzakelijke hard- en software, randapparatuur en verbindingen om toegang tot het Systeem mogelijk te maken.
- 6.8 Netvibes is, zonder dat Netvibes tot enige schadevergoeding jegens de Klant zal zijn gehouden, gerechtigd zonder nadere aankondiging de aan de Klant verstrekte aansluiting op het Systeem onmiddellijk buitengebruik te stellen, op te schorten of aan deze aansluiting nadere voorwaarden te stellen, indien en zo lang de Klant handelt (of vermoed wordt dit te doen) in strijd met het gestelde in de artikelen 6.1 tot en met 6.6.
- 6.9 De Klant vrijwaart Netvibes tegen alle aanspraken van derden ter zake van schade of anderszins, op enigerlei wijze ontstaan door het gebruik van de Klant van de Account, het Systeem of Internet, dan wel door het niet nakomen van de Klant van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden.

7 INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- 7.1 Rapporten of documenten welke zijn geleverd in verband met advies- of onderzoeksarbeid, alsmede door Netvibes vervaardigde zaken, vallen onder de strekking van de Auteurswet 1912.
- 7.2 De intellectuele eigendomsrechten op het door Netvibes vervaardigde materiaal berusten bij Netvibes. De intellectuele eigendom wordt slechts overgedragen indien dit uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen is en op de voorwaarde dat de Klant de daarvoor overeengekomen vergoedingen binnen een redelijke termijn en volledig betaalt.
- 7.3 De door Netvibes volgens zijn vormgeving te leveren of geleverde zaken zoals kopij, zetsel, ontwerptekeningen, modellen, werk en detailtekeningen, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden, fotografische opnamen, litho's, films en soortgelijke productie en hulpmiddelen, evenmin als een tot het wezenlijke van die vormgeving behorend gedeelte daarvan, mogen, ook indien of voor zover op de vormgeving te dien aanzien geen auteursrecht of andere wettelijke bescherming voor Netvibes bestaat, niet zonder diens schriftelijke toestemming in het kader van enig productieproces worden verveelvoudigd.
- 7.4 Rapporten of documenten als bedoeld in 7.1, mogen door de Klant slechts voor intern gebruik worden aangewend, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit. Voor extern gebruik, zoals bijvoorbeeld publicatie of inzicht aan niet-werknemers, is voorafgaand aan het externe gebruik de uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming van Netvibes vereist.
- 7.5 Netvibes behoudt zich het recht voor resultaten verkregen op basis van de opdracht aan te wenden voor eigen gebruik of voor dat van derden, zolang daarmee het belang van de Klant niet wordt geschaad.
- 7.6 Netvibes zal, tenzij sprake is van een opdracht als bedoeld in 7.10 van dit artikel, de Klant vrijwaren tegen aanspraken van derden, indien en voor zover de Klant door het gebruik van het geleverde inbreuk zou maken op enig recht van industriële of intellectuele eigendom. De Klant is verplicht in geval van een vordering van een derde, Netvibes met bekwame spoed hierover schriftelijk te informeren en desgevraagd alle informatie te verschaffen en medewerking te verlenen die voor het voeren van verweer en/of schikkingonderhandelingen noodzakelijk is.
- 7.7 De Klant is gedurende de duur van de relatie niet gerechtigd tot enig verder of ander gebruik van het in opdracht vervaardigde dan het tevoren uitdrukkelijk overeengekomen gebruik. Is ter zake niets overeengekomen, dan geldt het eerste gebruik als overeengekomen.
- 7.8 De Klant is gedurende de duur van de relatie niet gerechtigd tot aanpassing van het in opdracht vervaardigde, tenzij Netvibes uitdrukkelijk schriftelijk toestemming verleent of indien anderszins uit de aard van de Overeenkomst voortvloeit.
- 7.9 Netvibes is gerechtigd het in opdracht vervaardigde te signeren.
- 7.10 Door het geven van een opdracht tot openbaarmaking of verveelvoudiging van door de Auteurswet of enige andere wettelijke regeling op het gebied van intellectuele eigendom beschermde objecten, die door of namens de Klant zelf ter beschikking gesteld zijn, verklaart de Klant dat geen inbreuk wordt gemaakt op wettelijke voorschriften en op beschermde rechten van derden en vrijwaart hij Netvibes voor de aanspraken ter zake van derden c.q. voor de directe en indirecte gevolgen, zowel financiële als andere, uit de openbaarmaking of verveelvoudiging voortvloeiende.
- 7.11 Indien ten aanzien van de juistheid van de door derden gepretendeerde rechten als bedoeld in 7.10 van dit artikel gereede twijfel ontstaat of blijft bestaan, is Netvibes bevoegd maar niet gehouden de nakoming van de Overeenkomst op te schorten tot het moment waarop in rechte onherroepelijk komt vast te staan dat Netvibes door de nakoming van de Overeenkomst geen inbreuk op deze rechten maakt. Daarna zal Netvibes de order alsnog binnen een redelijke termijn uitvoeren. Wordt wel een inbreuk gemaakt op rechten van derden als bedoeld in 7.10 van dit artikel, dan is Netvibes bevoegd de Overeenkomst te ontbinden.

8 AANSPRAKELIJKHEID

- 8.1 Het gebruik door Klant van de Diensten van Netvibes is geheel voor zijn/haar eigen risico. Netvibes kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor de inhoud, inclusief nauwkeurigheid, wettigheid, volledigheid, etc. van de informatie die de Klant ontvangt of verzendt via internet. Netvibes kan daarom niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies - direct of indirect - immateriële schennis of andere omstandigheden die voortkomen uit het gebruik van informatie die te vinden is op internet.
- 8.2 Netvibes is niet aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt door tekortkomingen van Netvibes bij de uitvoering van de Overeenkomst. Met name kan Netvibes niet aansprakelijk worden gesteld voor verliezen of andere omstandigheden die zich kunnen voordoen als gevolg van de niet beschikbaarheid van toegang tot diensten of informatie op internet, een gebrek in de beveiliging van opgeslagen gegevens van de Klant, handelingen van andere klanten of Internetgebruikers, wijzigingen in inbelnummers, login-procedure, Account en Emailadres, ongeacht de redenen hiervoor.
- 8.3 Aansprakelijkheid van Netvibes voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 8.4 Netvibes accepteert geen aansprakelijkheid voor enig verlies van persoonlijke gegevens, inclusief het verlies of schade van geïnstalleerde software, etc.
- 8.5 Netvibes accepteert geen aansprakelijkheid voor toegang die is verworven door onbevoegde personen tot de gegevens of systemen van de Klant of schade als gevolg hiervan.
- 8.6 De Klant is verantwoordelijk voor alle kosten die betrekking hebben op bestellingen voor diensten via internet en het gebruik van betaalsystemen op internet.
- 8.7 Bij opzegging/verhuizing/verwijdering van een domeinnaam vallen de toekomstige activiteiten van het domein niet meer onder de verantwoordelijkheid van Netvibes en Netvibes kan hiervoor ook niet langer aansprakelijk worden gesteld.
- 8.8 De Klant die handelt in strijd met zijn verplichtingen onder de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden is aansprakelijk voor alle daaruit voor Netvibes voortvloeiende schade.

9 DUUR EN EINDE VAN DE OVEREENKOMST

- 9.1 De Overeenkomst wordt steeds aangegaan voor de in de Overeenkomst bepaalde termijn. De Overeenkomst zal stilzwijgend worden verlengd met eenzelfde termijn, tenzij een der partijen uiterlijk twee (2) maanden voor ommekomst van de dan lopende termijn aan de andere partij te kennen geeft de Overeenkomst niet te zullen verlengen. Opzegging is mogelijk zowel schriftelijk als per fax, met dien verstande dat de opzegtermijn eerst aanvangt op de dag waarop Netvibes de opzegging ontvangt. Zodra Netvibes een opzegging ontvangt, wordt de Klant op de hoogte gebracht van de ontvangst.
- 9.2 Indien Netvibes ervoor kiest een specifiek abonnementstype of speciale dienst te beëindigen, kan Netvibes het abonnement met een opzegtermijn van een (1) maand opzeggen. In dergelijke gevallen wordt het niet gebruikte deel van vooruitbetaalde bedragen vanzelfsprekend gerestitueerd.
- 9.3 Indien Netvibes aanzienlijke wijzigingen doorvoert die de Algemene Voorwaarden depreciëren, is de Klant gerechtigd zijn/haar Dienst(en) op te zeggen met een opzegtermijn van een (1) maand. Het ongebruikte deel van vooruit betaalde bedragen wordt tevens, bij uitzondering, gerestitueerd.
- 9.4 Een abonnement op een dienst van Netvibes kan op ieder gewenst moment worden gewijzigd naar een duurder abonnementstype. Een reeds betaald abonnementstarief wordt afgetrokken van de prijs van het nieuwe abonnement. Wijzigingen naar lager geprijsde abonnementen kunnen alleen worden gedaan aan het einde van een abonnementsperiode en alleen indien de Klant Netvibes hiervan minimaal dertig (30) dagen voor het verstrijken van de huidige abonnementsperiode op de hoogte heeft gebracht.
- 9.5 Onverminderd het bepaalde in artikel 9 leden 6 en 7 komt aan elk der partijen de bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de Overeenkomst.
- 9.6 Indien de Klant niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige uit de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden voortvloeiende verplichting, dan wel indien het aan ernstige twijfel onderhevig is of de Klant in staat is aan zijn contractuele verplichtingen jegens Netvibes te voldoen, is Netvibes gerechtigd, zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, hetzij de overeengekomen Netvibes Dienst(en) op te schorten, hetzij de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks zonder dat Netvibes tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn en onverminderd de aan Netvibes verder toekomende rechten.
- 9.7 Netvibes is bevoegd zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden en de Netvibes Diensten te staken indien :
- de Klant aan Netvibes valse en/of onjuiste hem betreffende Persoonsgegevens heeft doorgegeven;
 - de Klant de Overeenkomst onder valse voorwendselen is aangegaan;
 - de Klant in strijd handelt met artikel 6.1 tot en met 6.7;
 - ten aanzien van de Klant faillissement wordt aangevraagd;
 - de Klant (al dan niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend;
 - de ondermening van de Klant wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen.
- 9.8 Na beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst zal het gebruiksrecht op de Diensten, zoals bedoeld in artikel 7 onmiddellijk ophouden te bestaan en zal de aan de Klant verstrekte aansluiting op het Systeem onmiddellijk door Netvibes buiten gebruik worden gesteld. De Klant zal onmiddellijk ophouden van het Systeem en van de Netvibes Diensten gebruik te maken.
- 9.9 Na beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst zal Netvibes de door de Klant verstrekte en door haar bewerkte Persoonsgegevens en gegevens van homepages en mailsystemen binnen dertig (30) dagen na beëindiging of ontbinding vernietigen, tenzij deze Persoonsgegevens noodzakelijk zijn voor de afwikkeling van de Overeenkomst of indien Netvibes anderszins gerechtigd is over deze Persoonsgegevens te beschikken.

10 NETVIBES DIENSTEN

10.1 DOMEINREGISTRATIE

- 10.1.1 Netvibes verzorgt in opdracht van de Klant tegen betaling van een vergoeding de registratie van domeinen bij de Stichting Internet Domeinnaamregistratie Nederland (SIDN) of een andere instelling belast met de uitgifte van domeinnamen. Domeinnamen worden geregistreerd onder de eigen naam van de Klant. Daarom treedt Netvibes alleen op als tussenpersoon en accepteert deze geen aansprakelijkheid. De Klant dient zich ervan bewust te zijn dat zijn contactgegevens door de SIDN op haar website www.sidn.nl worden gepubliceerd. Netvibes kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor verlies geleden tijdens het verhuizen/instellen van de domeinnaam.
- 10.1.2 De keuze van de domeinnaam is voor rekening en risico van de Klant en Netvibes aanvaardt ter zake van keuze en gebruik van de domeinnaam geen enkele aansprakelijkheid. De Klant is zich ervan bewust dat de mogelijkheid bestaat dat Netvibes middels een gerechtelijk bevel verplicht is een door de Klant vastgelegde domeinnaam te verwijderen, wijzigen of aan te passen. De Klant is zich er tevens van bewust dat indien Netvibes wordt aangeklaagd of als er de dreiging is van een rechtszaak in verband met een domeinnaam van de Klant, Netvibes zich tot de Klant kan wenden om schadeloos te worden gesteld en gevrijwaard te worden.
- 10.1.3 In het geval er onjuist domeinen worden besteld (spelfouten, naamfouten of iets dergelijks) wordt het registratietarief niet terugbetaald. Netvibes zal echter trachten de domeinnaam te corrigeren zolang de registratie nog niet heeft plaatsgevonden. Indien Netvibes verantwoordelijk is voor het verzenden van een foutieve bestelling van een domein, zal deze de registratiekosten vergoeden of registratie aanbieden met de juiste domeinnaam.

- 10.1.4 Met betrekking tot domeinregistratie komt de Klant overeen dat hij/zij: (1) recente, complete en accurate informatie van zichzelf verstrekt die nodig is voor het registratieproces en (2) deze informatie beheert en bijhoudt, zodat deze recent, compleet en accuraat blijft. Het is de eigen verantwoordelijkheid van de Klant om informatie m.b.t. adreswijzigingen aan Netvibes door te geven.
- 10.1.5 De Klant verklaart bij completering en inschrijving van de Domeinnaam Registratie Overeenkomst dat de verklaringen in deze aanvraag de waarheid zijn en dat de registratie van de domeinnaam voor zover de Klant ervan bewust is, niet in conflict is met, of in strijd is met de rechten van derden. De Klant verklaart ook dat de domeinnaam niet geregistreerd wordt voor een of meer onwettige doeleinden.

10.2 SPECIALE VOORWAARDEN VOOR INDIVIDUELE DOMEINEXTENSIES

- 10.2.1 Het gebruik van .be domeinen:
De Klant accepteert dat met de registratie van een .be domeinnaam hij/zij akkoord gaat te voldoen aan de huidige regelgeving van DNS die betrekking hebben op het beheer van domeinnamen onder het domeinachtervoegsel .be (cf. http://www.dns.be/pdf/Enduser_Terms_And_Conditions_nl_v3.1.pdf)
- 10.2.2 Het gebruik van .de domeinen:
Als de Klant .de domeinen registreert, treedt Netvibes alleen op als tussenpersoon tussen de Klant en DENIX DomainVerwaltungsundBetriebsgesellschaft eG) (cf. www.denic.de)
- 10.2.3 Het gebruik van .eu domeinen:
De Klant accepteert dat met de registratie van een .eu domeinnaam hij/zij akkoord gaat te voldoen aan de huidige regelgeving van EURID die betrekking hebben op het beheer van domeinnamen onder het domeinachtervoegsel .eu (cf. www.eurid.eu)
- 10.2.4 Het gebruik van .nl domeinen:
De klant accepteert dat met de registratie van een .nl domeinnaam hij/zij akkoord gaat te voldoen aan de huidige regelgeving van SIDN die betrekking hebben op het beheer van domeinnamen onder het domeinachtervoegsel .nl (cf. http://www.sidn.nl/ace.php/p,727,2680,29966,reglement-registratie_pdf)
- 10.2.5 Het gebruik van .uk domeinen:
De Klant accepteert dat met de registratie van een .uk domeinnaam hij/zij akkoord gaat te voldoen aan de huidige regelgeving van Nominet die betrekking hebben op het beheer van domeinnamen onder het domeinachtervoegsel .uk (cf. www.nominet.org.uk/ref/terms.html)
- 10.2.6 Voor domeinnamen die niet hierboven staan vermeld (bijv. .com, .net., .org, etc.) wordt verwezen naar de richtlijnen van de individuele domeinextensies.
- 10.2.7 Als de Klant niet voldoet aan de richtlijnen van het betreffende domein, is Netvibes gerechtigd het domein van de Klant te verwijderen zonder dat Netvibes aansprakelijk worden gehouden en zonder dat de Klant recht heeft op restitutie op domeintarieven of registratiekosten die vooruit zijn betaald.

10.3 HOSTING

- 10.3.1 Netvibes verleent voor toegang tot het Systeem en het internet aan de Klant een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om het Systeem voor de duur van de Overeenkomst te gebruiken.
- 10.3.2 Netvibes biedt de Klant de mogelijkheid een Homepage te openen. De schijfruimte die beschikbaar wordt gesteld, alsmede het dataverkeer staat vermeld op de Overeenkomst.
- 10.3.3 Het is klanten zonder voorafgaande toestemming van Netvibes niet toegestaan grote hoeveelheden gegevens op de server op te slaan die gratis mogen worden gedownload of opgevraagd. Het doel is om niet te functioneren als een externe harde schijf voor de opslag van gegevens in de opmaken als zip, mp3, jpg, etc. maar als een presentatie/verkoopruimte voor bedrijven en privé-personen.
- 10.3.4 Illegaal materiaal is niet toegestaan op de servers van Netvibes, ongeacht of dit beelden, filmopnames, hyperlinkbeelden of dergelijk materiaal betreft. Het is niet toegestaan erotisch, pornografisch of ander aanstootgevend materiaal op de servers van Netvibes op te slaan. Het is het besluit van Netvibes en van Netvibes alleen om te bepalen of materialen behoren tot een van de bovenstaande categorieën en zij behoudt zich het recht voor dergelijk materiaal te wissen zonder voorafgaande kennisgeving. In het geval dergelijk materiaal wordt verwijderd, kan de Klant geen claim bij Netvibes neerleggen met betrekking tot de beslissing.
- 10.3.5 Netvibes biedt onbeperkte toegang tot standaardscripts en het gebruik van andere scripts. Maar het gebruik van andere scripts is alleen toegestaan zolang dit niet de servers in onredelijke mate belast.
- 10.3.6 Alle sjablonen die de Klant ter beschikking worden gesteld door Netvibes blijven eigendom van Netvibes, ongeacht of deze individuele sjablonen zijn gewijzigd of niet. Er mogen geen sjablonen die Netvibes de Klant ter beschikking heeft gesteld worden verspreid naar anderen, noch op commerciële basis, noch op niet-commerciële basis. Alle sjablonen worden geleverd met niet-uitsluitende rechten. In het geval Netvibes zich verplicht voelt het gebruiksrecht van een sjabloon in te trekken, kan Netvibes niet verantwoordelijk worden gehouden voor enig verlies (direct of indirect) aan de kant van de Klant als gevolg van de intrekking. Netvibes is ook niet verantwoordelijk voor fouten of gebreken in sjablonen of de toegang ervan.
- 10.3.7 Netvibes behoudt zich het recht voor om het gebruik van haar Diensten te beperken/verlagen indien dit vereist is om operationele of veiligheidsredenen. In geval van operationele redenen of veiligheidsredenen, behoudt Netvibes zich het recht voor zich toegang te verschaffen tot de data van de Klant. In dergelijke gevallen zal de staf van Netvibes gehouden zijn aan professionele geheimhouding. Alle andere toegang tot klantendata vereist de acceptatie van de Klant of een rechtbank.
- 10.3.8 Hoewel spam- en virusfilters die de klant ter beschikking worden gesteld, het risico op de ontvangst van ongewenste mails minimaliseren, garandeert Netvibes niet dat klanten geen ongewenste mail ontvangen.

11 KLACHTEN

- 11.1 Netvibes spant zich in klachten omtrent de Netvibes Diensten zo goed mogelijk te behandelen en tot verbetering van de Netvibes Diensten te komen. Netvibes is niet gehouden ontvangen klachtenpersoonlijk te beantwoorden.
- 11.2 Het indienen van een klacht laat de overige verplichtingen van de Klant onverlet.

12 BEHEER VAN HET SYSTEEM

- 12.1 Netvibes is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking het Systeem (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het redelijkerwijs benodigde onderhoud of voorde noodzakelijk door Netvibes te verrichten aanpassingen aan of verbeteringen van het Systeem, zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van de Klant jegens Netvibes ontstaat.
- 12.2 Netvibes is gerechtigd te allen tijde wijzigingen aan te brengen in de log-in procedure, het account en in de email adressen, zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van de Klant jegens Netvibes ontstaat. Netvibes zal in een dergelijk geval de Klant zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van de wijzigingen.

13 BEVEILIGING EN PRIVACY

- 13.1 De Klant geeft door het aangaan van een Overeenkomst toestemming aan Netvibes zijn Persoonsgegevens te verwerken ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst en de administratie en beheerstaken van Netvibes. Deze Persoonsgegevens zijn slechts toegankelijk voor Netvibes en worden niet aan derden verstrekt, tenzij Netvibes hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.
- 13.2 Netvibes onthoudt zich van het inzien van (persoonlijke) e-mail en/of bestanden van Klanten en stelt deze niet ter beschikking van derden, tenzij Netvibes hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is, dan wel in het geval de Klant handelt (of wordt vermoed te handelen) in strijd met artikel 6.1 tot en met 6.8 van deze Algemene Voorwaarden.
- 13.3 Voor zover Netvibes via de Netvibes Diensten Persoonsgegevens ten behoeve van de Klant verwerkt, doet Netvibes dit als bewerker van Persoonsgegevens in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP). De Klant zal aan alle verplichtingen voldoen die op hem als de verantwoordelijke in de zin van de WBP voor deze gegevensverwerking rusten en vrijwaart Netvibes tegen elke actie die is gebaseerd op het niet voldoen aan deze verplichtingen.
- 13.4 Indien door de Klant middels de Netvibes Diensten Persoonsgegevensnaar landen buiten de Europese Unie worden getransporteerd, vrijwaart de Klant Netvibes tegen alle rechtsvorderingen van derden die zijn gebaseerd op de bewering dat deze Persoonsgegevens worden uitgevoerd in strijd met de bepalingen van de WBP.
- 13.5 Netvibes legt passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer om de Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekeninghoudend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen gegevens met zich meebrengen.

14 OVERMACHT

- 14.1 Onder overmacht wordt verstaan alle van buiten komende oorzaken die redelijkerwijs niet voorzienbaar waren en als gevolg waarvan Netvibes niet in staat is haar verplichtingen jegens de Klant na te komen. Hieronder zijn onder meer, maar niet uitsluitend, begrepen storingen in de verbinding met het Internet, storingen in de telecommunicatie-infrastructuur en storingen in netwerken alsmede niet-toerekenbare tekortkomingen van derden waarvan Netvibes zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.
- 14.2 Netvibes heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Netvibes haar verbintenis had moeten nakomen.
- 14.3 Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Netvibes opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Netvibes niet mogelijk is langer duurt dan twee (2) weken is ieder der partijen bevoegd de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat voor de andere partij recht op schadevergoeding ontstaat.

15 OVERIG

- 15.1 Abonnees van de Diensten van Netvibes dienen 18 jaar of ouder te zijn, of toestemming te hebben verkregen van ouders en/of verzorgers.
- 15.2 In verband met de verkoop of andere overdracht van alle belangrijke delen van de activiteiten of activa van Netvibes, heeft laatstgenoemde het recht het abonnement/de abonnementen van de klant zonder voorafgaande kennisgeving gedeeltelijk of geheel over te dragen aan een derde partij, alsook de rechten en plichten die Netvibes heeft zoals vermeld in de Algemene Voorwaarden.
- 15.3 Op elke Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 15.4 Indien een of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, laat zulks de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In geval van nietigheid van een of meer bepalingen van deze voorwaarden zullen partijen gebonden zijn door regels van zoveel mogelijk overeenkomstige strekking, welke niet aan nietigheid blootstaan.